

Operación como Servicio

Habilitamos a las compañías con equipos capacitados para gestionar eficientemente los procesos operativos de TI, permitiéndoles enfocarse en actividades que agreguen valor estratégico al negocio.



NUESTROS SERVICIOS DE TI

ASESORÍA

Sobre el nivel de madurez de los procesos de la gestión de servicios de TI, basado en marcos de referencia de clase mundial.

IMPLEMENTACIÓN

Aplicando prácticas de gestión de servicios de TI y posterior entrega a la compañía para su operación.

OPERACIÓN

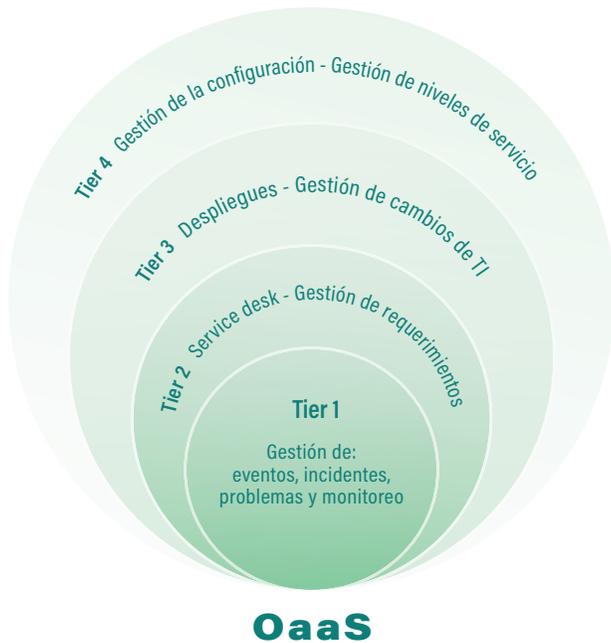
- De los procesos de gestión del servicio de TI.
- Paquetes de horas de especialistas de infraestructura tecnológica.
- Operación 100 % delegada (gestión de servicios de TI + tecnología).

ASESORÍA

ASESORÍA + IMPLEMENTACIÓN

ASESORÍA + IMPLEMENTACIÓN + OPERACIÓN

Niveles de servicio



Flexibilidad de personalización de paquetes a la medida

Prácticas de gestión del servicio	
— Gestión de la disponibilidad	— Gestión de la seguridad
— Gestión de la continuidad del servicio	— Gestión de la capacidad y el rendimiento
— Diseño del servicio	— Gestión de proyectos
— Gestión de pruebas	— Gestión de la arquitectura
— Análisis de negocio	— Mejora continua
— Entre otras prácticas de gestión —	

¿Cómo funciona?

Integra los procesos de OaaS con el modelo de gobierno de TI del cliente.

